

Conditions Générales de Vente

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE / CONDICIONES GENERALES DE VENTA / ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Conditions Générales de Vente

JURINE SARL — EPIBOX

Applicables aux relations d'EPIBOX et de ses clients à compter du 21 septembre 2026

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV) définissent les droits et les obligations de JURINE SARL, exploitant la marque EPIBOX, ci-après désignée « EPIBOX » ou « le Fournisseur », et de ses clients professionnels, ci-après désignés « le Client », dans le cadre de la vente des produits commercialisés par EPIBOX.

Elles s'appliquent à l'ensemble des relations contractuelles entre EPIBOX et le Client, que la commande soit notamment conclue par l'intermédiaire du site internet EPIBOX, à la suite d'un devis, d'un bon de commande ou par tout autre moyen accepté par les parties.

Conformément à l'article L.441-1 du Code du Commerce, les présentes CGV constituent le socle de la négociation commerciale.

Toute commande ou acceptation d'une offre d'EPIBOX implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV, sous réserve des éventuelles conditions particulières expressément acceptées par les parties.

Toute dérogation aux présentes CGV doit faire l'objet d'un accord exprès entre EPIBOX et le Client.

La version applicable des CGV est celle portée à la connaissance du Client au moment de la conclusion du contrat.

Article 2 – Documents contractuels

Sauf accord contraire entre les parties, les documents contractuels applicables à la relation commerciale comprennent notamment :

- le devis ou l'offre commerciale émis par EPIBOX et accepté par le Client ;
- les éventuelles conditions particulières expressément acceptées par les parties ;
- les présentes CGV ;
- la commande acceptée ;
- le bon de livraison et la facture.

Les informations contenues dans les catalogues, brochures, photographies, supports publicitaires et autres documents commerciaux ont une valeur informative, sauf lorsqu'elles sont expressément intégrées aux documents contractuels.

En cas de contradiction entre plusieurs documents contractuels, les conditions particulières expressément convenues entre les parties prévalent sur les présentes CGV.

Article 3 – Produits et définition du besoin

Les caractéristiques essentielles des produits commercialisés par EPIBOX sont présentées sur les fiches produits, catalogues, devis ou autres documents commerciaux communiqués au Client.

Le Client, en sa qualité de professionnel, est responsable de la définition de ses besoins et doit s'assurer que les produits commandés sont adaptés à l'utilisation envisagée et aux contraintes dont il a connaissance.

EPIBOX s'engage à prendre en considération les besoins et contraintes expressément communiqués par le Client et à lui apporter les informations nécessaires dans la limite des informations dont elle dispose, de la faisabilité technique de la demande et des caractéristiques des produits proposés.

Certains produits sont soumis à un conditionnement minimum de commande. Celui-ci est précisé sur leur fiche produit ou lors de l'établissement du devis.

Les photographies, illustrations et représentations des produits sont présentées à titre indicatif et peuvent présenter des différences ne remettant pas en cause les caractéristiques essentielles du produit.

Article 4 – Commande et formation du contrat

Les commandes peuvent notamment être réalisées sur le site internet EPIBOX, à la suite d'un devis, d'un bon de commande ou par tout autre moyen accepté par EPIBOX.

Le Client est tenu de vérifier les références, quantités, caractéristiques et autres informations relatives à sa commande avant sa validation.

La commande devient ferme à compter de son acceptation par EPIBOX, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

EPIBOX se réserve le droit de refuser ou de suspendre une commande dans les conditions permises par la réglementation applicable, notamment en présence d'un incident de paiement antérieur ou de sommes échues restant impayées. EPIBOX pourra, lorsque la situation le justifie, demander des garanties de paiement adaptées ou un paiement préalable avant d'accepter ou de poursuivre une nouvelle commande.

Article 5 – Montant minimum et conditionnement

Le montant minimum de commande est fixé à 80€ net HT.

En dessous de ce montant, une participation forfaitaire peut être appliquée, sauf conditions particulières notamment pour les pièces détachées.

Certains produits peuvent être soumis à une quantité ou à un conditionnement minimum de commande. Cette information est précisée sur la fiche produit, le devis ou tout autre document communiqué au Client avant la conclusion de la commande.

Article 6 – Fabrications spéciales et sur mesure

Les produits réalisés selon des dimensions, caractéristiques, adaptations ou spécifications particulières demandées par le Client constituent des fabrications spéciales et sur mesure.

Les caractéristiques de ces produits sont définies dans le devis, les plans, le cahier des charges ou tout autre document contractuel accepté par les parties.

Un acompte compris entre 30% et 50% du montant de la commande est demandé avant toute mise en fabrication.

Le pourcentage applicable est déterminé notamment en fonction de la quantité commandée, les commandes portant sur des volumes plus importants pouvant donner lieu à un taux d'acompte inférieur. Le montant exact de l'acompte est communiqué au Client lors du devis ou de la commande ;

Compte tenu de leurs caractéristiques spécifiques, les fabrications spéciales et sur mesure ne sont ni reprises ni échangées, sauf accord exprès d'EPIBOX ou disposition légale impérative.

Cette disposition s'applique notamment sous réserve du régime particulier prévu à l'article relatif au droit de rétractation de certains professionnels et des exceptions légales qui y sont prévues.

Article 7 – Prix

Les prix sont facturés aux prix en vigueur au jour de la commande ou selon les prix figurant dans le devis accepté par le Client.

Les prix sont exprimés en euros hors taxes (HT). La TVA applicable ainsi que les éventuels frais de transport, de livraison, d'emballage ou autres frais applicables sont ajoutés dans les conditions communiquées au Client.

Les prix correspondent aux produits et prestations expressément prévus dans la commande ou le devis. Toute prestation ou fourniture supplémentaire demandée par le Client peut faire l'objet d'une facturation complémentaire après information et accord du Client.

Les éventuelles réductions de prix et conditions commerciales particulières applicables sont précisées dans le tarif, le devis, la commande ou tout autre document contractuel applicable.

Article 8 – Conditions de paiement

Sauf conditions particulières expressément convenues entre les parties, les factures sont payables dans un délai de soixante (60) jours à compter de leur date d'émission, conformément à l'article L.441-10 du Code du Commerce.

La facture précise la date d'échéance applicable.

Pour les commandes réalisées sur le site internet nécessitant un paiement lors de la validation de la commande, le règlement est effectué au moment de celle-ci selon les moyens de paiement proposés.

Les acomptes relatifs aux fabrications spéciales et sur mesure sont payables selon les modalités précisées sur le devis ou la commande.

Aucun escompte pour paiement anticipé n'est accordé, sauf disposition particulière expressément convenue entre les parties.

Article 9 – Retard de paiement et frais de recouvrement

En cas de retard de paiement, des pénalités sont exigibles de plein droit à compter du jour suivant la date de règlement figurant sur la facture, sans qu'un rappel ou une mise en demeure préalable soit nécessaire.

Le taux de pénalités de retard est fixé à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur.

Tout professionnel en situation de retard de paiement est également redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement.

Lorsque les frais de recouvrement effectivement engagés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, EPIBOX pourra demande une indemnisation complémentaire, sans justification.

En cas de retard de paiement ou de dégradation significative de la situation financière du Client faisant raisonnablement craindre un défaut de paiement, EPIBOX pourra, dans les conditions permises par la réglementation applicable, suspendre l'exécution des commandes en cours ou subordonner leur poursuite à la fourniture de garanties de paiement suffisantes.

Article 10 – Livraison

EPIBOX assure la livraison de ses produits en France Métropolitaine, en Corse ainsi que dans les pays européens desservis par l'entreprise au moment de la commande.

Les conditions et frais de livraison sont déterminés notamment en fonction de la destination, du montant, du volume et des caractéristiques de la commande.

Ils sont communiqués au Client avant la validation de la commande ou précisés dans le devis.

Des conditions de franco de port peuvent être appliquées par EPIBOX selon la destination et le montant de la commande. Les seuils applicables étant susceptibles d'évoluer, ils sont communiqués au Client dans les conditions commerciales en vigueur au moment de la commande.

Les pièces détachées sont livrées franco de port et d'emballage.

Les livraisons directes aux utilisateurs finaux sont possibles moyennant l'application du forfait de port et d'emballage applicable, quel que soit le montant de la commande.

Article 11 – délais et modalités de transport

Les modalités de transport sont déterminées en fonction notamment de la destination, du volume de la commande et des contraintes logistiques.

Les conditions applicables sont communiquées au Client lors du devis ou de la commande.

Les délais de livraison communiqués par EPIBOX sont déterminés en fonction notamment de la disponibilité des produits, des délais de fabrication éventuels, de la destination et des modalités de transport retenues.

Lorsqu'un délai est communiqué à titre indicatif, un retard raisonnable ne saurait, à lui seul, justifier l'annulation de la commande ou une demande d'indemnisation, sous réserve des dispositions légales impératives et des engagements particuliers expressément pris par EPIBOX.

Pour les expéditions à l'export nécessitant des modalités particulières, les conditions de transport et de livraison sont définies selon la demande du Client et confirmées dans le devis ou lors de la commande.

Article 12 – Réception et réclamations

Le Client doit vérifier, lors de la réception et de la mise en route des produits, leur état, leur quantité, leurs références et leur conformité à la commande.

Toute réclamation concernant une anomalie survenue entre la préparation de la commande, son expédition, sa livraison et sa mise en route doit être portée à la connaissance d'EPIBOX dans un délai maximal de dix (10) jours suivant la livraison.

Sont notamment concernés :

- les erreurs de quantité ;
- les produits ou références incorrects ;
- les produits endommagés ;
- les problèmes liés au transport ;
- les erreurs de préparation ;
- plus généralement, toute anomalie pouvant être constatée à la réception ou lors de la mise en route du produit.

Ce délai concerne les anomalies liées à la commande et à sa livraison et est distinct de la garantie contractuelle d'un an applicable aux problèmes apparaissant ultérieurement dans les conditions prévues à l'article 14.

Article 13 – Dommages de transport, erreurs EPIBOX et retours

13.1 – Dommages liés au transport

En cas de perte, d'avarie, de produit détérioré ou de quantité manquante imputable au transport, le Client doit vérifier les marchandises lors de leur réception et, lorsque la situation l'exige, formuler des réserves précises et motivées auprès du transporteur.

Le Client doit également accomplir les formalités requises dans les délais légaux applicables, notamment ceux prévus par l'article L.133-3 du Code du Commerce lorsqu'il est applicable.

Le Client est invité à informer EPIBOX dans les meilleurs délais afin de permettre le traitement du dossier.

13.2 – Erreur ou défaut imputable à EPIBOX

Si le produit présente un défaut ou si une erreur de quantité, de modèle, de référence ou de préparation est imputable à EPIBOX, EPIBOX prend en charge l'intégralité du retour et procède au remplacement du produit dans les meilleurs délais ou propose au Client une solution adaptée à la situation.

Le Client doit contacter EPIBOX préalablement à tout retour afin que les modalités lui soient communiquées.

13.3 – Retour résultant d'une erreur du Client

Lorsque le retour résulte d'une erreur de commande imputable au Client, notamment concernant la taille, le modèle, la référence ou la quantité commandée, les frais de retour sont à la charge du Client.

Tout retour est soumis à l'accord préalable d'EPIBOX.

Lorsque le retour est accepté, une moins-value de 10% du prix du produit retourné est appliquée au titre notamment du contrôle et du reconditionnement du produit.

Le produit doit être retourné dans un état permettant sa remise en stock et selon les modalités communiquées par EPIBOX.

Les fabrications spéciales et sur mesure ne sont pas concernées par cette possibilité de retour, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

Article 14 – Garantie contractuelle

Les produits commercialisés par EPIBOX bénéficient d'une garantie contractuelle d'un (1) an à compter de la date d'émission de la facture.

Cette garantie couvre les pièces et la main-d'œuvre ainsi que les frais de port nécessaires à sa mise en œuvre.

Pour bénéficier de la garantie, le Client doit informer EPIBOX du problème rencontré et permettre à EPIBOX d'examiner le produit ou d'obtenir les informations nécessaires à l'identification du défaut.

Les produits transformés ou modifiés par le Client ou par un tiers sans accord d'EPIBOX sont exclus de la garantie.

Sont également exclus les dommages ou l'usure résultant notamment :

- d'une mauvaise utilisation ;
- d'une utilisation non conforme à la destination du produit ;
- d'un chic ou d'une chute ;
- d'actes de vandalisme ;
- d'une modification ou intervention non autorisée sur le produit.

La garantie contractuelle s'applique sans préjudice des garanties légales éventuellement applicables.

Article 15 – Réserve de propriété

EPIBOX conserve l'entière propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoires.

Le défaut de paiement de tout ou partie des sommes dues pourra entraîner la revendication des produits dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

La présente clause de réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert des risques dans les conditions applicables à la vente.

Article 16 – Propriété intellectuelle

Les marques, logos, photographies, vidéos, catalogues, documentations, fichiers, documents techniques et, plus généralement, les contenus et éléments communiqués ou mis à disposition par EPIBOX demeurent sa propriété ou celle de leurs titulaires respectifs.

Leur transmission au Client dans le cadre d'une offre, d'un devis ou d'une commande n'emporte aucun transfert de droit de propriété intellectuelle.

Ils ne peuvent être reproduits, communiqués à des tiers, modifiés ou utilisés à d'autres fins que celles nécessaires à l'étude de l'offre, à l'exécution du contrat ou à l'utilisation des produits sans l'autorisation préalable d'EPIBOX.

Les plans, études et documents techniques établis par EIBOX dans le cadre d'une fabrication spéciale ou sur mesure demeurent notamment sa propriété, sauf accord écrit contraire entre les parties.

Article 17 – Force majeure

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un retour ou d'une inexécution de ses obligations lorsque celui-ci résulte d'un événement constitutif d'un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

Lorsque l'empêchement est temporaire, l'exécution des obligations concernées est suspendue pendant sa durée, sauf si le retard qui en résulte justifie la résolution du contrat.

Lorsque l'empêchement est définitif, le contrat pourra être résolu dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

La partie affectée informe l'autre partie dans les meilleurs délais de la survenance d'un événement susceptible d'affecter significativement l'exécution du contrat.

Article 18 – Protection applicable à certains professionnels

Les présentes CGV régissent principalement les relations entre EPIBOX et ses clients professionnels.

Toutefois, conformément à l'article L.221.3 du Code de la consommation, certaines dispositions protectrices du Code de la consommation sont applicables aux contrats conclus hors établissement entre EPIBOX et un Client professionnel lorsque les trois conditions cumulatives suivantes sont réunies :

- le contrat est conclu hors établissement ;
- l'objet du contrat n'entre pas dans le champ de l'activité principale du Client professionnel ;
- le Client professionnel emploie cinq salariés ou moins.

Lorsque ces conditions sont réunies, le Client bénéficie des dispositions des sections 2, 3 et 6 du chapitre Ier du titre II du livre II du Code de la consommation dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Il bénéficie notamment, sous réserve des exceptions prévues par la loi, d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours.

Pour les contrats de vente de biens, ce délai court à compter de la réception du bien par le Client ou par un figurant en annexe des présentes CGV ou de toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter.

Les frais directs de retour sont à la charge du Client, sauf lorsque la réglementation en dispose autrement ou qu'EPIBOX accepte expressément de les prendre en charge.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut notamment être exercé, lorsque les conditions légales correspondantes sont réunies, pour les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisé.

Les dispositions du présent article prévalent sur toute disposition contraire des présentes CGV lorsque les conditions légales permettant au Client d'en bénéficier sont réunies.

Article 19 – Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la relation commerciale sont traitées par JURINE SARL pour les finalités nécessaires notamment à la gestion des demandes, devis, commandes, paiements, factures, livraisons, retours et relations clients.

Les informations relatives aux traitements effectués, aux destinataires des données, aux durées de conservations et aux droits des personnes concernées sont détaillées dans la Politique de confidentialité accessible sur le site internet EPIBOX.

Article 20 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV et les contrats conclus entre EPIBOX et le Client sont soumis au droit français.

En cas de différend relatif notamment à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la cessation de leur relation contractuelle, EPIBOX et le Client s'efforcent de rechercher préalablement une solution amiable.

À défaut d'accord amiable et sous réserve des dispositions impératives applicables, le Tribunal de commerce de Saint-Étienne est seul compétent, y compris en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Les dispositions du présent article s'appliquent sous réserve des règles impératives dont pourrait bénéficier un Client professionnel remplissant les conditions de l'article L.221-3 du Code de la consommation.

Article 21 – Dispositions générales

Le fait pour EPIBOX de na pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ne saurait être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGV était déclarée nulle, invalide ou inapplicable, les autres dispositions conserveraient leur plein effet, dans la mesure permise par la réglementation applicable.

Toute modification ou condition particulière dérogeant aux présentes CGV doit être expressément acceptée par les parties.

Annexe – Formulaire de rétractation

Formulaire à utiliser uniquement lorsque le droit de rétractation prévu par l'article L.221-3 du Code de la consommation est applicable.

À l'attention de :

JURINE SARL – EPIBOX

95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

contact@epibox.fr

Je vous notifie par la présente ma décision de me rétracter du contrat portant sur la vente du ou des biens suivants :

Produit(s) concerné(s) :

Numéro de commande / devis : ----------

Date de commande / conclusion du contrat : ----------

Date de réception : ----------

Nom du client : ----------

Entreprise : ----------

Adresse : ----------

Date : ----------

Signature du Client :

General Terms and Conditions of Sale

JURINE SARL — EPIBOX

Applicable to the relationships between EPIBOX and its clients as of September 21, 2026

Article 1 – Purpose and scope of application

These General Terms and Conditions of Sale (hereinafter "GTC") define the rights and obligations of JURINE SARL, operating the EPIBOX brand, hereinafter referred to as "EPIBOX" or "the Supplier", and its professional clients, hereinafter referred to as "the Client", within the framework of the sale of the products marketed by EPIBOX.

They apply to all contractual relationships between EPIBOX and the Client, whether the order is concluded through the EPIBOX website, following a quote, a purchase order, or by any other means accepted by the parties.

In accordance with Article L.441-1 of the Commercial Code, the present GTC constitute the basis for commercial negotiation.

Any order or acceptance of an offer from EPIBOX implies acknowledgment and acceptance of these GTC, subject to any specific conditions expressly accepted by the parties.

Any deviation from these GTC must be subject to an express agreement between EPIBOX and the Client.

The applicable version of the GTC is the one brought to the Client's attention at the time of the conclusion of the contract.

Article 2 – Contractual documents

Unless otherwise agreed between the parties, the contractual documents applicable to the commercial relationship include notably :

- the quote or commercial offer issued by EPIBOX and accepted by the Client ;
- any specific conditions expressly accepted by the parties ;
- the present GTC ;
- the accepted order ;
- the delivery note and the invoice.

The information contained in catalogs, brochures, photographs, advertising materials, and other commercial documents has an informative value, unless they are expressly integrated into the contractual documents.

In case of contradiction between several contractual documents, the specific conditions expressly agreed upon by the parties prevail over the present GTC.

Article 3 – Products and definition of need

The essential characteristics of the products marketed by EPIBOX are presented on the product sheets, catalogs, quotes, or other commercial documents communicated to the Client.

The Client, in their capacity as a professional, is responsible for defining their needs and must ensure that the ordered products are suitable for the intended use and the constraints of which they are aware.

EPIBOX commits to taking into account the needs and constraints expressly communicated by the Client and to providing them with the necessary information within the limits of the information available, the technical feasibility of the request, and the characteristics of the proposed products.

Some products are subject to a minimum order packaging. This is specified on their product sheet or during the preparation of the quote.

The photographs, illustrations, and representations of the products are presented for informational purposes and may show variations that do not affect the essential characteristics of the product.

Article 4 – Order and formation of the contract

Orders can notably be placed on the EPIBOX website, after a quote, a purchase order, or by any other means accepted by EPIBOX.

The Client is required to verify the references, quantities, characteristics, and other information related to their order before its validation.

The order becomes firm upon its acceptance by EPIBOX, subject to applicable mandatory legal provisions.

EPIBOX reserves the right to refuse or suspend an order under the conditions permitted by applicable regulations, notably in the presence of a prior payment incident or overdue amounts remaining unpaid. EPIBOX may, when the situation justifies it, request appropriate payment guarantees or advance payment before accepting or continuing a new order.

Article 5 – Minimum amount and packaging

The minimum order amount is set at €80 net excluding tax.

Below this amount, a flat fee may be applied, except for specific conditions notably for spare parts.

Certain products may be subject to a minimum quantity or packaging requirement for orders. This information is specified on the product sheet, the quote, or any other document provided to the Client before the conclusion of the order.

Article 6 – Special and custom manufacturing

Products made according to dimensions, characteristics, adaptations, or specific specifications requested by the Client constitute special and custom manufacturing.

The characteristics of these products are defined in the quote, the plans, the specifications, or any other contractual document accepted by the parties.

A deposit between 30% and 50% of the order amount is requested before any manufacturing begins.

The applicable percentage is determined notably based on the quantity ordered, with orders for larger volumes potentially leading to a lower deposit rate. The exact amount of the deposit is communicated to the Client at the time of the quote or order ;

Given their specific characteristics, special and custom manufactures are neither returned nor exchanged, except by express agreement of EPIBOX or mandatory legal provision.

This provision applies notably subject to the special regime provided in the article relating to the right of withdrawal of certain professionals and the legal exceptions provided therein.

Article 7 – Price

Prices are billed at the rates in effect on the day of the order or according to the prices listed in the quote accepted by the Client.

Prices are expressed in euros excluding taxes (HT). The applicable VAT as well as any transport, delivery, packaging, or other applicable fees are added under the conditions communicated to the Client.

Prices correspond to the products and services expressly provided in the order or the quote. Any additional service or supply requested by the Client may be subject to an additional billing after informing and obtaining the Client's agreement.

Any potential price reductions and specific commercial conditions applicable are specified in the price list, the quote, the order, or any other applicable contractual document.

Article 8 – Payment Terms

Unless otherwise expressly agreed between the parties, the invoices are payable within sixty (60) days from their date of issue, in accordance with article L.441-10 of the French Commercial Code.

The invoice specifies the applicable due date.

For orders placed on the website requiring payment upon order confirmation, payment is made at that time according to the payment methods offered.

Deposits related to special and custom manufacturing are payable according to the terms specified in the quote or order.

No discount for early payment is granted, unless a specific provision is expressly agreed between the parties. The applicable special provisions are specified in the price list, the quote, the order, or any other applicable contractual document.

Article 9 – Late Payment and Collection Fees

In case of late payment, penalties are due by right from the day following the payment date indicated on the invoice, without the need for a reminder or prior formal notice.

The late payment penalty rate is set at three times the legal interest rate in effect.

Any professional in a late payment situation is also liable by right for a flat fee of €40 for collection costs.

When the actual collection costs incurred are higher than the amount of this flat fee, EPIBOX may request additional compensation, without justification.

In case of late payment or significant deterioration of the Client's financial situation reasonably raising fears of default on payment, EPIBOX may, under the conditions permitted by the applicable regulations, suspend the execution of ongoing orders or make their continuation subject to the provision of sufficient payment guarantees.

Article 10 – Delivery

EPIBOX ensures the delivery of its products in Metropolitan France, Corsica, as well as in the European countries served by the company at the time of the order.

The delivery conditions and costs are determined notably based on the destination, amount, volume, and characteristics of the order.

They are communicated to the Client before the validation of the order or specified in the quote.

Conditions of free shipping may be applied by EPIBOX depending on the destination and the amount of the order. The applicable thresholds being subject to change, they are communicated to the Client in the commercial conditions in effect at the time of the order.

Spare parts are delivered free of shipping and packaging.

Direct deliveries to end users are possible subject to the application of the applicable shipping and packaging fee, regardless of the amount of the order.

Article 11 – Transport deadlines and methods

The transport methods are determined based on notably the destination, the volume of the order, and logistical constraints.

The applicable conditions are communicated to the Client at the time of the quote or the order.

The delivery times communicated by EPIBOX are determined based on the availability of products, any manufacturing delays, the destination, and the chosen transport methods.

When a deadline is communicated for informational purposes, a reasonable delay cannot, by itself, justify the cancellation of the order or a request for compensation, subject to mandatory legal provisions and any specific commitments expressly made by EPIBOX.

For export shipments requiring special arrangements, the transport and delivery conditions are defined according to the Client's request and confirmed in the quote or at the time of the order.

Article 12 – Receipt and complaints

The Client must verify, upon receipt and the commissioning of the products, their condition, quantity, references, and their compliance with the order.

Any complaint regarding an anomaly occurring between the preparation of the order, its shipment, its delivery, and its commissioning must be brought to the attention of EPIBOX within a maximum period of ten (10) days following delivery.

The following are particularly concerned :

- quantity errors ;
- incorrect products or references ;
- damaged products ;
- transport-related issues ;
- preparation errors ;
- more generally, any anomaly that can be observed upon receipt or during the commissioning of the product.

This period concerns anomalies related to the order and its delivery and is distinct from the one-year contractual warranty applicable to issues arising later under the conditions set out in Article 14.

Article 13 – Transport damages, EPIBOX errors and returns

13.1 – Transport-related damages

In case of loss, damage, deteriorated product or missing quantity attributable to transport, the Client must check the goods upon receipt and, when the situation requires, make specific and justified reservations to the carrier.

The Client must also complete the required formalities within the applicable legal deadlines, particularly those provided for in Article L.133-3 of the Commercial Code when applicable.

The Client is invited to inform EPIBOX as soon as possible to allow for the processing of the file.

13.2 – Error or defect attributable to EPIBOX

If the product has a defect or if an error in quantity, model, reference or preparation is attributable to EPIBOX, EPIBOX will cover the entire return and proceed with the replacement of the product as soon as possible or offer the Client a solution suitable for the situation.

The Client must contact EPIBOX prior to any return so that the procedures can be communicated to them.

13.3 – Return resulting from a Client error

When the return results from an order error attributable to the Client, particularly regarding size, model, reference or the quantity ordered, the return costs are the responsibility of the Client.

Any return is subject to the prior agreement of EPIBOX.

When the return is accepted, a depreciation of 10% of the price of the returned product is applied, particularly for the control and repackaging of the product.

The product must be returned in a condition allowing its restocking and according to the terms communicated by EPIBOX.

Special and custom-made products are not covered by this return possibility, subject to the mandatory legal provisions applicable.

Article 14 – Contractual warranty

The products marketed by EPIBOX benefit from a contractual warranty of one (1) year from the date of issuance of the invoice.

This warranty covers parts and labor as well as the shipping costs necessary for its implementation.

To benefit from the warranty, the Customer must inform EPIBOX of the problem encountered and allow EPIBOX to examine the product or obtain the necessary information to identify the defect.

Products transformed or modified by the Customer or by a third party without EPIBOX's agreement are excluded from the warranty.

Also excluded are damages or wear resulting notably from :

- a misuse ;
- a use not in accordance with the intended purpose of the product ;
- a bump or a fall ;
- acts of vandalism ;
- an unauthorized modification or intervention on the product.

The contractual warranty applies without prejudice to the legal warranties that may be applicable.

Article 15 – Retention of title

EPIBOX retains full ownership of the sold products until full payment of the principal and accessory price.

Failure to pay all or part of the amounts due may result in the reclamation of the products under the conditions provided by the applicable regulations.

The present retention of title clause does not hinder the transfer of risks under the conditions applicable to the sale.

Article 16 – Intellectual Property

The trademarks, logos, photographs, videos, catalogs, documentations, files, technical documents and, more generally, the contents and elements communicated or made available by EPIBOX remain its property or that of their respective holders.

Their transmission to the Client as part of an offer, a quote or an order does not entail any transfer of intellectual property rights.

They may not be reproduced, communicated to third parties, modified or used for purposes other than those necessary for the study of the offer, the execution of the contract or the use of the products without the prior authorization of EPIBOX.

The plans, studies and technical documents established by EIBOX in the context of special or custom manufacturing remain in particular its property, unless otherwise agreed in writing between the parties.

Article 17 – Force Majeure

No party shall be held liable for a return or non-performance of its obligations when it results from an event constituting a case of force majeure within the meaning of article 1218 of the Civil Code.

When the impediment is temporary, the execution of the obligations concerned is suspended for its duration, unless the resulting delay justifies the termination of the contract.

When the impediment is definitive, the contract may be terminated under the conditions provided by the applicable regulations.

The affected party informs the other party as soon as possible of the occurrence of an event likely to significantly affect the execution of the contract.

Article 18 – Protection applicable to certain professionals

These general terms and conditions mainly govern the relations between EPIBOX and its professional clients.

However, in accordance with article L.221.3 of the Consumer Code, certain protective provisions of the Consumer Code apply to contracts concluded off premises between EPIBOX and a professional Client when the following three cumulative conditions are met :

- the contract is concluded off premises ;
- the subject of the contract does not fall within the scope of the main activity of the professional Client ;
- the professional Client employs five employees or fewer.

When these conditions are met, the Client benefits from the provisions of sections 2, 3 and 6 of chapter I of title II of book II of the Consumer Code under the conditions provided by the applicable regulations.

He notably benefits, subject to the exceptions provided by law, from a right of withdrawal of fourteen (14) days.

For contracts for the sale of goods, this period runs from the receipt of the goods by the Client or by a person mentioned in the annex of these general terms and conditions or any other unambiguous statement expressing his wish to withdraw.

The direct return costs are borne by the Client, unless otherwise provided by regulations or EPIBOX expressly agrees to bear them.

In accordance with article L.221-28 of the Consumer Code, the right of withdrawal cannot be exercised, when the corresponding legal conditions are met, for goods made to the specifications of the Client or clearly personalized.

The provisions of this article prevail over any contrary provision of these GTC when the legal conditions allowing the Client to benefit from them are met.

Article 19 – Personal data

The personal data collected in the context of the business relationship is processed by JURINE SARL for the purposes necessary notably for managing requests, quotes, orders, payments, invoices, deliveries, returns, and customer relations.

The information related to the processing carried out, the data recipients, the retention periods, and the rights of the concerned individuals are detailed in the Privacy Policy accessible on the EPIBOX website.

Article 20 – Applicable law and dispute resolution

These GTC and the contracts concluded between EPIBOX and the Client are subject to French law.

In the event of a dispute relating notably to the formation, the interpretation, the execution, or the termination of their contractual relationship, EPIBOX and the Client strive to seek a prior amicable solution.

In the absence of an amicable agreement and subject to the applicable mandatory provisions, the Commercial Court of Saint-Étienne is the only competent authority, including in cases of multiple defendants or third-party claims.

The provisions of this article apply subject to the mandatory rules that a professional Client fulfilling the conditions of article L.221-3 of the Consumer Code may benefit from.

Article 21 – General provisions

The fact that EPIBOX does not invoke, at a given time, one of the provisions of these GTC cannot be interpreted as a waiver of invoking them later.

If any of the provisions of these GTC were declared null, invalid or unenforceable, the other provisions would retain their full effect, to the extent permitted by the applicable regulations.

Any modification or specific condition deviating from these GTC must be expressly accepted by the parties.

Appendix – Withdrawal form

This form is to be used only where the right of withdrawal provided for in Article L.221-3 of the Consumer Code applies.

For the attention of:

JURINE SARL – EPIBOX

95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

contact@epibox.fr

I hereby give notice of my decision to withdraw from the contract for the sale of the following item(s):

Product(s) concerned:

Order/quotation number: ----------

Date of order / conclusion of the contract: ----------

Date of receipt: ----------

Client name: ----------

Company: ----------

Adress: ----------

Date: ----------

Client's signature:

Condiciones Generales de Venta

JURINE SARL — EPIBOX

Aplicables a las relaciones de EPIBOX y sus clientes a partir del 21 de septiembre de 2026

Artículo 1 – Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante « CGV) definen los derechos y las obligaciones de JURINE SARL, explotando la marca EPIBOX, en adelante denominada « EPIBOX » o « el Proveedor », y de sus clientes profesionales, en adelante denominados « el Cliente », en el marco de la venta de los productos comercializados por EPIBOX.

Se aplican a todas las relaciones contractuales entre EPIBOX y el Cliente, ya sea que el pedido se realice a través del sitio web de EPIBOX, como resultado de un presupuesto, de un pedido o por cualquier otro medio aceptado por las partes.

De acuerdo con el artículo L.441-1 del Código de Comercio, las presentes CGV constituyen la base de la negociación comercial.

Cualquier pedido o aceptación de una oferta de EPIBOX implica el conocimiento y la aceptación de las presentes CGV, salvo las posibles condiciones particulares expresamente aceptadas por las partes.

Cualquier derogación a las presentes CGV debe ser objeto de un acuerdo expreso entre EPIBOX y el Cliente.

La versión aplicable de las CGV es la que se comunica al Cliente en el momento de la celebración del contrato.

Artículo 2 – Documentos contractuales

Salvo acuerdo contrario entre las partes, los documentos contractuales aplicables a la relación comercial incluyen, entre otros :

- el presupuesto o la oferta comercial emitida por EPIBOX y aceptada por el Cliente ;
- las eventuales condiciones particulares expresamente aceptadas por las partes ;
- las presentes CGV ;
- el pedido aceptado ;
- el albarán y la factura.

La información contenida en los catálogos, folletos, fotografías, soportes publicitarios y otros documentos comerciales tiene un valor informativo, salvo cuando están expresamente integrados en los documentos contractuales.

En caso de contradicción entre varios documentos contractuales, las condiciones particulares expresamente convenidas entre las partes prevalecen sobre las presentes CGV.

Artículo 3 – Productos y definición de la necesidad

Las características esenciales de los productos comercializados por EPIBOX se presentan en las fichas de productos, catálogos, presupuestos u otros documentos comerciales comunicados al Cliente.

El Cliente, en su calidad de profesional, es responsable de la definición de sus necesidades y debe asegurarse de que los productos pedidos son adecuados para el uso previsto y las restricciones de las que tiene conocimiento.

EPIBOX se compromete a tener en cuenta las necesidades y restricciones expresamente comunicadas por el Cliente y a proporcionarle la información necesaria dentro de los límites de la información de la que dispone, de la viabilidad técnica de la solicitud y de las características de los productos ofrecidos.

Algunos productos están sujetos a un acondicionamiento mínimo de pedido. Este se especifica en su ficha de producto o al momento de elaborar el presupuesto.

Las fotografías, ilustraciones y representaciones de los productos se presentan a título indicativo y pueden presentar variaciones que no afectan las características esenciales del producto.

Artículo 4 – Pedido y formación del contrato

Los pedidos pueden realizarse, en particular, en el sitio internet EPIBOX, a raíz de un presupuesto, de un pedido o por cualquier otro medio aceptado por EPIBOX.

El Cliente está obligado a verificar las referencias, cantidades, características y otra información relacionada con su pedido antes de su validación.

El pedido se considera firme a partir de su aceptación por EPIBOX, sujeto a las disposiciones legales imperativas aplicables.

EPIBOX se reserva el derecho de rechazar o suspender un pedido en las condiciones permitidas por la normativa aplicable, particularmente en caso de un incidente de pago anterior o de sumas vencidas que permanezcan impagas. EPIBOX podrá, cuando la situación lo justifique, solicitar garantías de pago adecuadas o un pago previo antes de aceptar o continuar un nuevo pedido.

Artículo 5 – Monto mínimo y acondicionamiento

El monto mínimo de pedido se fija en 80€ netos sin IVA.

Por debajo de este monto, se puede aplicar una participación fija, salvo condiciones particulares, especialmente para las piezas detalladas.

Algunos productos pueden estar sujetos a una cantidad o a un acondicionamiento mínimo de pedido. Esta información se detalla en la ficha del producto, el presupuesto o cualquier otro documento comunicado al Cliente antes de la conclusión del pedido.

Artículo 6 – Fabricaciones especiales y a medida

Los productos realizados según dimensiones, características, adaptaciones o especificaciones particulares solicitadas por el Cliente constituyen fabricaciones especiales y a medida.

Las características de estos productos están definidas en el devis, los planos, el pliego de condiciones o cualquier otro documento contractual aceptado por las partes.

Se solicita un anticipo entre el 30% y el 50% del monto de la orden antes de cualquier inicio de fabricación.

El porcentaje aplicable se determina especialmente en función de la cantidad solicitada, los pedidos de volúmenes más importantes pueden dar lugar a una tasa de anticipo inferior. El monto exacto del anticipo se comunica al Cliente al momento del devis o del pedido ;

Dada su características específicas, las fabricaciones especiales y a medida no son ni devueltas ni cambiadas, salvo acuerdo expreso de EPIBOX o disposición legal imperativa.

Esta disposición se aplica especialmente bajo reserva del régimen particular previsto en el artículo relativo al derecho de retractación de ciertos profesionales y de las excepciones legales que allí se prevén.

Artículo 7 – Precio

Los precios se facturan a los precios vigentes en el día de la orden o según los precios que figuran en el devis aceptado por el Cliente.

Los precios se expresan en euros sin impuestos (HT). El IVA aplicable así como los posibles gastos de transporte, entrega, de embalaje u otros gastos aplicables se añaden en las condiciones comunicadas al Cliente.

Los precios corresponden a los productos y servicios expresamente previstos en la orden o el devis. Cualquier servicio o suministro adicional solicitado por el Cliente puede estar sujeto a una facturación complementaria tras información y acuerdo del Cliente.

Las posibles reducciones de precio y condiciones comerciales particulares aplicables se especifican en la tarifa, el presupuesto, la orden o cualquier otro documento contractual aplicable.

Artículo 8 – Condiciones de pago

Salvo condiciones particulares expresamente convenidas entre las partes, las facturas son pagaderas en un plazo de sesenta (60) días a contar de su fecha de emisión, de acuerdo con el artículo L.441-10 del Código de Comercio.

La factura especifica la fecha de vencimiento aplicable.

Para los pedidos realizados en el sitio web que requieren un pago al validar el pedido, el pago se efectúa en el momento de este según los medios de pago propuestos.

Los anticipos relacionados con fabricaciones especiales y a medida son pagaderos según las modalidades especificadas en el presupuesto o la orden.

Ningún descuento por pago anticipado es concedido, salvo disposición particular expresamente convenida entre las partes. Las condiciones comerciales particulares aplicables se especifican en la tarifa, el presupuesto, la orden o cualquier otro documento contractual aplicable.

Artículo 9 – Retraso en el pago y gastos de cobro

En caso de retraso en el pago, se exigirán penalizaciones de pleno derecho a partir del día siguiente a la fecha de pago indicada en la factura, sin que sea necesario un recordatorio o un requerimiento previo.

La tasa de penalizaciones por retraso se fija en tres veces la tasa de interés legal vigente.

Todo profesional en situación de retraso en el pago es igualmente responsable de pleno derecho de una indemnización fija de 40€ por gastos de cobro.

Cuando los gastos de recuperación efectivamente incurridos son superiores al monto de esta indemnización fija, EPIBOX podrá solicitar una indemnización complementaria, sin justificación.

En caso de retraso en el pago o de degradación significativa de la situación financiera del Cliente que haga razonablemente temer un incumplimiento de pago, EPIBOX podrá, en las condiciones permitidas por la normativa aplicable, suspender la ejecución de los pedidos en curso o condicionar su continuación a la provisión de garantías de pago suficientes.

Artículo 10 – Entrega

EPIBOX asegura la entrega de sus productos en Francia Metropolitana, en Córcega así como en los países europeos atendidos por la empresa en el momento del pedido.

Las condiciones y gastos de entrega se determinan, entre otros, en función del destino, del monto, del volumen y de las características de el pedido.

Se comunican al Cliente antes de la validación de la orden o se precisan en el presupuesto.

Se pueden aplicar condiciones de envío gratuito por EPIBOX según el destino y el monto del pedido. Los umbrales aplicables pueden evolucionar, se comunican al Cliente en las condiciones comerciales vigentes en el momento del pedido.

Las piezas de repuesto se entregan con envío gratuito y de embalaje.

Las entregas directas a los usuarios finales son posibles mediante la aplicación del cargo de envío y embalaje aplicable, independientemente del monto del pedido.

Artículo 11 – Plazos y modalidades de transporte

Las modalidades de transporte se determinan en función especialmente del destino, del volumen del pedido y de las restricciones logísticas.

Las condiciones aplicables se comunican al Cliente en el momento de la cotización o del pedido.

Los plazos de entrega comunicados por EPIBOX se determinan en función, entre otros, de la disponibilidad de los productos, de los plazos de fabricación eventuales, del destino y de las modalidades de transporte seleccionadas.

Cuando se comunica un plazo a título indicativo, un retraso razonable no podría, por sí solo, justificar la anulación del pedido o una solicitud de indemnización, salvo las disposiciones legales imperativas y los compromisos particulares expresamente asumidos por EPIBOX.

Para los envíos a la exportación que requieren modalidades particulares, las condiciones de transporte y de entrega se definen según la solicitud del Cliente y se confirman en la cotización o en el pedido.

Artículo 12 – Recepción y reclamaciones

El Cliente debe verificar, al recibir y poner en marcha los productos, su estado, su cantidad, sus referencias y su conformidad con el pedido.

Cualquier reclamación relacionada con una anomalía ocurrida entre la preparación del pedido, su envío, su entrega y su puesta en marcha debe ser comunicada a EPIBOX en un plazo máximo de diez (10) días tras la entrega.

Se refieren especialmente a :

- los errores de cantidad ;
- los productos o referencias incorrectos ;
- los productos dañados ;
- los problemas relacionados con el transporte ;
- los errores de preparación ;
- más generalmente, cualquier anomalía que pueda ser constatada al recibir o al poner en marcha el producto.

Este plazo se refiere a las anomalías relacionadas con el pedido y su entrega y es distinto de la garantía contractual de un año aplicable a los problemas que surjan posteriormente en las condiciones previstas en el artículo 14.

Artículo 13 – Daños de transporte, errores de EPIBOX y devoluciones

13.1 – Daños relacionados con el transporte

En caso de pérdida, daño, producto deteriorado o de cantidad faltante atribuible al transporte, el Cliente debe verificar las mercancías al recibirlas y, cuando la situación lo requiera, formular reservas precisas y justificadas ante el transportista.

El Cliente también debe cumplir con los trámites requeridos dentro de los plazos legales aplicables, incluidos los previstos por el artículo L.133-3 del Código de Comercio cuando sea aplicable.

Se invita al Cliente a informar a EPIBOX lo antes posible a fin de permitir el tratamiento del expediente.

13.2 – Error o defecto atribuible a EPIBOX

Si el producto presenta un defecto o si un error de cantidad, modelo, referencia o preparación es atribuible a EPIBOX, EPIBOX se hace cargo de la totalidad de la devolución y procede al reemplazo del producto lo antes posible o propone al Cliente una solución adecuada a la situación.

El Cliente debe contactar a EPIBOX previamente a cualquier devolución a fin de que se le comuniquen las modalidades.

13.3 – Devolución resultante de un error del Cliente

Cuando la devolución resulta de un error de pedido atribuible al Cliente, en particular en lo que respecta al tamaño, modelo, referencia o cantidad pedida, los gastos de devolución corren a cargo del Cliente.

Toda devolución está sujeta a la aprobación previa de EPIBOX.

Cuando se acepta la devolución, se aplica una depreciación del 10% del precio del producto devuelto, especialmente por el control y el reacondicionamiento del producto.

El producto debe ser devuelto en un estado que permita su reposición en stock y según las modalidades comunicadas por EPIBOX.

Las fabricaciones especiales y a medida no están incluidas en esta posibilidad de devolución, salvo las disposiciones legales imperativas aplicables.

Artículo 14 – Garantía contractual

Los productos comercializados por EPIBOX cuentan con una garantía contractual de un (1) año a partir de la fecha de emisión de la factura.

Esta garantía cubre las piezas y la mano de obra así como los gastos de envío necesarios para su implementación.

Para beneficiarse de la garantía, el Cliente debe informar EPIBOX del problema encontrado y permitir a EPIBOX examinar el producto o obtener la información necesaria para identificar el defecto.

Los productos transformados o modificados por el Cliente o por un tercero sin el acuerdo de EPIBOX están excluidos de la garantía.

También están excluidos los daños o el desgaste resultantes especialmente de :

- un uso indebido ;
- un uso no conforme a la finalidad del producto ;
- un golpe o una caída ;
- actos de vandalismo ;
- una modificación o intervención no autorizada sobre el producto.

La garantía contractual se aplica sin perjuicio de las garantías legales que puedan ser aplicables.

Artículo 15 – Reserva de propiedad

EPIBOX conserva la plena propiedad de los productos vendidos hasta el pago total del precio en principal y accesorios.

El incumplimiento de pago de todo o parte de las sumas debidas podrá dar lugar a la reclamación de los productos en las condiciones previstas por la normativa aplicable.

La presente cláusula de reserva de propiedad no obsta al traslado de los riesgos en las condiciones aplicables a la venta.

Artículo 16 – Propiedad intelectual

Las marcas, logos, fotografías, videos, catálogos, documentaciones, archivos, documentos técnicos y, más generalmente, los contenidos y elementos comunicados o puestos a disposición por EPIBOX siguen siendo su propiedad o la de sus respectivos titulares.

Su transmisión al Cliente en el marco de una oferta, de un presupuesto o de un pedido no implica ninguna transferencia de derecho de propiedad intelectual.

No pueden ser reproducidos, comunicados a terceros, modificados o utilizados para otros fines que los necesarios para el estudio de la oferta, la ejecución del contrato o el uso de los productos sin la autorización previa de EPIBOX.

Los planos, estudios y documentos técnicos elaborados por EIBOX en el marco de una fabricación especial o a medida siguen siendo su propiedad, salvo acuerdo escrito en contrario entre las partes.

Artículo 17 – Fuerza mayor

Ninguna parte podrá ser considerada responsable de un retorno o de un incumplimiento de sus obligaciones cuando este resulte de un evento constitutivo de un caso de fuerza mayor en el sentido del artículo 1218 del Código Civil.

Cuando el impedimento es temporal, la ejecución de las obligaciones concernidas se suspende durante su duración, salvo si el retraso que resulta justifica la resolución del contrato.

Cuando el impedimento es definitivo, el contrato podrá ser resuelto en las condiciones previstas por la normativa aplicable.

La parte afectada informa a la otra parte en los mejores tiempos sobre la ocurrencia de un evento que pueda afectar significativamente la ejecución del contrato.

Artículo 18 – Protección aplicable a ciertos profesionales

Las presentes CGV rigen principalmente las relaciones entre EPIBOX y sus clientes profesionales.

Sin embargo, de acuerdo con el artículo L.221.3 del Código de la consumición, ciertas disposiciones protectoras del Código de la consumición son aplicables a los contratos celebrados fuera del establecimiento entre EPIBOX y un Cliente profesional cuando se cumplen las tres condiciones acumulativas siguientes:

- el contrato se celebra fuera del establecimiento;
- el objeto del contrato no entra en el ámbito de la actividad principal del Cliente profesional;
- el Cliente profesional emplea a cinco empleados o menos.

Cuando se cumplen estas condiciones, el Cliente se beneficia de las disposiciones de las secciones 2, 3 y 6 del capítulo I del título II del libro II del Código de la consumición en las condiciones previstas por la normativa aplicable.

Se beneficia, en particular, salvo las excepciones previstas por la ley, de un derecho de desistimiento de catorce (14) días.

Para los contratos de venta de bienes, este plazo comienza a contar desde la recepción del bien por el Cliente o por un figurante en anexo de las presentes CGV o de cualquier otra declaración carente de ambigüedad que exprese su voluntad de desistirse.

Los gastos directos de devolución son a cargo del Cliente, salvo cuando la normativa disponga lo contrario o EPIBOX acepte expresamente hacerse cargo de ellos.

De acuerdo con el artículo L.221-28 del Código de la consumición, el derecho de desistimiento no puede ejercerse, cuando se cumplan las condiciones legales correspondientes, para los bienes elaborados según las especificaciones del Cliente o claramente personalizados.

Las disposiciones del presente artículo prevalecen sobre cualquier disposición contraria de las presentes CGV cuando se cumplan las condiciones legales que permiten al Cliente beneficiarse de ellas.

Artículo 19 – Datos personales

Los datos personales recopilados en el marco de la relación comercial son tratados por JURINE SARL para los fines necesarios, en particular para la gestión de solicitudes, presupuestos, pedidos, pagos, facturas, entregas, devoluciones y relaciones con los clientes.

La información relativa a los tratamientos realizados, a los destinatarios de los datos, a las duraciones de conservación y a los derechos de las personas afectadas se detalla en la Política de privacidad accesible en el sitio web de EPIBOX.

Artículo 20 – Derecho aplicable y resolución de disputas

Las presentes CGV y los contratos celebrados entre EPIBOX y el Cliente están sujetos al derecho francés.

En caso de disputa relacionada, en particular, con la formación, l interpretación, la ejecución o la cesación de su relación contractual, EPIBOX y el Cliente se esfuerzan por buscar previamente una solución amistosa.

A falta de acuerdo amistoso y sujeto a las disposiciones imperativas aplicables, el Tribunal de comercio de Saint-Étienne es el único competente, incluso en caso de pluralidad de demandados o de llamada en garantía.

Las disposiciones del presente artículo se aplican bajo reserva de las normas imperativas de las que podría beneficiarse un Cliente profesional que cumpla con las condiciones del artículo L.221-3 del Código de consumo.

Artículo 21 – Disposiciones generales

El hecho de que EPIBOX no se prevalga, en un momento dado, de cualquiera de las disposiciones de las presentes CGV no podrá ser interpretado como una renuncia a prevalerse de ellas posteriormente.

Si alguna de las disposiciones de las presentes CGV fuera declarada nula, inválida o inaplicable, las demás disposiciones conservarían su pleno efecto, en la medida permitida por la normativa aplicable.

Cualquier modificación o condición particular que derogue a las presentes CGV debe ser expresamente aceptada por las partes.

Anexo – Formulario de desistimiento

Formulario que debe utilizarse únicamente cuando sea aplicable el derecho de desistimiento previsto en el artículo L.221-3 del Código del Consumo.

A la atención de:

JURINE SARL – EPIBOX

95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

contact@epibox.fr

Por la presente, les comunico mi decisión de desistir del contrato relativo a la venta del bien o bienes siguientes:

Producto(s) afectado(s):

Número de pedido / presupuesto: ----------

Número de pedido/presupuesto: ----------

Fecha de recepción: ----------

Nombre del cliente: ----------

Empresa: ----------

Dirección: ----------

Fecha: ----------

Firma del cliente:

Allgemeine Geschäftsbedingungen

JURINE SARL — EPIBOX

Gültig für die Geschäftsbeziehungen zwischen EPIBOX und seinen Kunden ab dem 21. September 2026

Artikel 1 – Gegenstand und Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden „AGB“) definieren die Rechte und Pflichten von JURINE SARL, Betreiber der Marke EPIBOX, im Folgenden bezeichnet als „EPIBOX“ oder „der Anbieter“, sowie seiner gewerblichen Kunden, im Folgenden bezeichnet als „der Kunde“, im Rahmen des Verkaufs der Produkte, die von EPIBOX vertrieben werden.

Sie gelten für alle vertraglichen Beziehungen zwischen EPIBOX und dem Kunden, unabhängig davon, ob die Bestellung insbesondere über die Website EPIBOX, aufgrund eines Angebots, eines Bestellformulars oder auf andere von den Parteien akzeptierte Weise erfolgt.

Gemäß Artikel L.441-1 des Handelsgesetzbuches bilden die vorliegenden AGB die Grundlage für die kommerzielle Verhandlung.

Jede Bestellung oder Annahme eines Angebots von EPIBOX setzt Kenntnisnahme und Akzeptanz der vorliegenden AGB voraus, vorbehaltlich der möglichen besonderen Bedingungen, die ausdrücklich von den Parteien akzeptiert werden.

Jede Abweichung von den vorliegenden AGB bedarf eines ausdrücklichen Einvernehmens zwischen EPIBOX und dem Kunden.

Die anwendbare Version der AGB ist die, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt gegeben wird.

Artikel 2 – Vertragsdokumente

Sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart ist, sind die für die Geschäftsbeziehung geltenden Vertragsdokumente insbesondere :

- das Angebot oder das von EPIBOX ausgestellte und vom Kunden akzeptierte Angebot ;
- die möglichen besonderen Bedingungen, die ausdrücklich von den Parteien akzeptiert werden ;
- die vorliegenden AGB ;
- die akzeptierte Bestellung ;
- der Lieferschein und die Rechnung.

Die Informationen in Katalogen, Broschüren, Fotografien, Werbematerialien und anderen Handelsdokumenten haben einen informierenden Wert, es sei denn, sie sind ausdrücklich in die Vertragsdokumente integriert.

Im Falle von Widersprüchen zwischen mehreren Vertragsdokumenten haben die ausdrücklich zwischen den Parteien vereinbarten besonderen Bedingungen Vorrang vor diesen AGB.

Artikel 3 – Produkte und Bedarfsdefinition

Die wesentlichen Merkmale der von EPIBOX vertriebenen Produkte sind in den Produktblättern, Katalogen, Angeboten oder anderen Handelsdokumenten, die dem Kunden übermittelt werden, dargestellt.

Der Kunde ist als Fachmann verantwortlich für die Definition seiner Bedürfnisse und muss sicherstellen, dass die bestellten Produkte für die beabsichtigte Verwendung und die ihm bekannten Einschränkungen geeignet sind.

EPIBOX verpflichtet sich, die ausdrücklich vom Kunden mitgeteilten Bedürfnisse und Einschränkungen zu berücksichtigen und ihm die notwendigen Informationen im Rahmen der Informationen, die sie hat, der technischen Machbarkeit der Anfrage und der Merkmale der angebotenen Produkte zur Verfügung zu stellen.

Einige Produkte unterliegen einer Mindestbestellmenge. Diese wird auf ihrem Produktblatt oder bei der Erstellung des Angebots angegeben.

Die Fotografien, Illustrationen und Darstellungen der Produkte dienen nur zur Veranschaulichung und können Unterschiede aufweisen, die die wesentlichen Merkmale des Produkts nicht in Frage stellen.

Artikel 4 – Bestellung und Vertragsbildung

Bestellungen können insbesondere auf der Website EPIBOX, nach einem Angebot, einem Bestellschein oder auf jede andere von EPIBOX akzeptierte Weise erfolgen.

Der Kunde ist verpflichtet, die Referenzen, Mengen, Eigenschaften und anderen Informationen zu seiner Bestellung vor der Bestätigung zu überprüfen.

Die Bestellung wird mit der Annahme durch EPIBOX verbindlich, vorbehaltlich der anwendbaren zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

EPIBOX behält sich das Recht vor, eine Bestellung unter den durch die geltenden Vorschriften erlaubten Bedingungen abzulehnen oder zu unterbrechen, insbesondere im Falle eines früheren Zahlungsvorfalls oder von fälligen, unbezahlten Beträgen. EPIBOX kann, wenn die Situation es rechtfertigt, angemessene Zahlungsgarantien oder eine Vorauszahlung verlangen, bevor sie eine neue Bestellung annimmt oder fortsetzt.

Artikel 5 – Mindestbetrag und Verpackung

Der Mindestbestellwert beträgt 80€ netto zzgl. MwSt.

Unterhalb dieses Betrags kann eine Pauschale erhoben werden, es sei denn, es gelten besondere Bedingungen, insbesondere für Ersatzteile.

Einige Produkte können einer Mindestbestellmenge oder Mindestverpackung unterliegen. Diese Information wird auf dem Produktblatt, dem Angebot oder einem anderen Dokument, das dem Kunden vor dem Abschluss der Bestellung mitgeteilt wird, angegeben.

Artikel 6 – Sonderanfertigungen und Maßanfertigungen

Produkte, die nach besonderen Abmessungen, Eigenschaften, Anpassungen oder Spezifikationen gefertigt werden, die vom Kunden angefordert werden, stellen Sonderanfertigungen und Maßanfertigungen dar.

Die Eigenschaften dieser Produkte sind im Angebot, den Plänen, dem Lastenheft oder einem anderen von den Parteien akzeptierten Vertragsdokument definiert.

Eine Anzahlung zwischen 30% und 50% des Betrags der Bestellung wird vor jeder Herstellung verlangt.

Der anwendbare Prozentsatz wird insbesondere in Abhängigkeit von der bestellten Menge bestimmt, wobei Bestellungen über größere Mengen zu einem niedrigeren Anzahlungsprozentsatz führen können. Der genaue Betrag der Anzahlung wird dem Kunden bei der Angebotserstellung oder der Bestellung mitgeteilt ;

In Anbetracht ihrer spezifischen Eigenschaften werden Sonderanfertigungen und maßgeschneiderte Produkte weder zurückgenommen noch umgetauscht, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Vereinbarung von EPIBOX oder eine zwingende gesetzliche Bestimmung vor.

Diese Bestimmung gilt insbesondere unter dem Vorbehalt des besonderen Regimes, das im Artikel über das Widerrufsrecht von bestimmten Fachleuten und die dort vorgesehenen gesetzlichen Ausnahmen vorgesehen ist.

Artikel 7 – Preise

Die Preise werden zu den am Tag der Bestellung geltenden Preisen oder gemäß den Preisen, die im vom Kunden akzeptierten Angebot aufgeführt sind, berechnet.

Die Preise sind in Euro ohne Mehrwertsteuer (netto) angegeben. Die anwendbare Mehrwertsteuer sowie eventuell anfallende Transport-, Liefer-, Verpackungs- oder andere anwendbare Gebühren werden unter den dem Kunden mitgeteilten Bedingungen hinzugefügt.

Die Preise beziehen sich auf die im Auftrag oder Angebot ausdrücklich vorgesehenen Produkte und Dienstleistungen. Jede vom Kunden angeforderte zusätzliche Dienstleistung oder Lieferung kann nach Information und Zustimmung des Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt werden.

Etwaige Preisnachlässe und besondere Handelsbedingungen sind im Tarif, im Angebot, der Bestellung oder in jedem anderen anwendbaren Vertragsdokument angegeben.

Artikel 8 – Zahlungsbedingungen

Sofern nicht ausdrücklich andere Bedingungen zwischen den Parteien vereinbart wurden, sind die Rechnungen innerhalb von sechzig (60) Tagen ab Ausstellungsdatum fällig, gemäß Artikel L.441-10 des Handelsgesetzbuches.

Die Rechnung gibt das anwendbare Fälligkeitsdatum an.

Für Bestellungen, die auf der Website getätigt werden und eine Zahlung bei Bestellbestätigung erfordern, erfolgt die Zahlung zum Zeitpunkt der Bestellung gemäß den angebotenen Zahlungsmethoden.

Die Anzahlungen für Sonderanfertigungen und maßgeschneiderte Produkte sind gemäß den im Angebot oder in der Bestellung angegebenen Modalitäten fällig.

Es wird kein Skonto für vorzeitige Zahlungen gewährt, es sei denn, es wurde eine besondere Vereinbarung zwischen den Parteien getroffen.

Artikel 9 – Zahlungsverzug und Inkassogebühren

Im Falle eines Zahlungsverzugs sind Verzugszinsen ab dem Tag nach dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum ohne vorherige Mahnung oder Fristsetzung fällig.

Der Verzugszinssatz beträgt das Dreifache des gesetzlichen Zinssatzes.

Jeder professionelle Schuldner im Zahlungsverzug ist auch verpflichtet, eine pauschale Entschädigung von 40€ für Inkassokosten zu zahlen.

Wenn die tatsächlich angefallenen Inkassokosten höher sind als der Betrag dieser Pauschalentschädigung, kann EPIBOX eine zusätzliche Entschädigung ohne Begründung verlangen.

Im Falle von Zahlungsverzug oder einer erheblichen Verschlechterung der finanziellen Situation des Kunden, die vernünftigerweise auf einen Zahlungsausfall schließen lässt, kann EPIBOX, unter den von der anwendbaren Gesetzgebung erlaubten Bedingungen, die Ausführung der laufenden Bestellungen aussetzen oder deren Fortsetzung von der Bereitstellung ausreichender Zahlungsgarantien abhängig machen.

Artikel 10 – Lieferung

EPIBOX gewährleistet die Lieferung seiner Produkte in Frankreich, in Korsika sowie in die europäischen Länder, die zum Zeitpunkt der Bestellung vom Unternehmen bedient werden.

Die Lieferbedingungen und -kosten werden insbesondere in Abhängigkeit von der Destination, dem Betrag, dem Volumen und den Merkmalen der Bestellung festgelegt.

Diese werden dem Kunden vor der Bestätigung der Bestellung mitgeteilt oder im Angebot präzisiert.

Frachtfreie Bedingungen können von EPIBOX je nach Zielort und Bestellbetrag angewendet werden. Die anwendbaren Schwellenwerte könnten sich ändern und werden dem Kunden gemäß den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Geschäftsbedingungen mitgeteilt.

Ersatzteile werden frachtfrei und verpackungsfrei geliefert.

Direktlieferungen an Endverbraucher sind möglich, unter Anwendung der geltenden Fracht- und Verpackungspauschale, unabhängig vom Bestellbetrag.

Artikel 11 – Fristen und Transportmodalitäten

Die Transportmodalitäten werden insbesondere in Abhängigkeit von der Destination, dem Volumen der Bestellung und den logistischen Anforderungen festgelegt.

Die anwendbaren Bedingungen werden dem Kunden bei der Angebotserstellung oder der Bestellung mitgeteilt.

Die von EPIBOX mitgeteilten Lieferzeiten sind ausgehend von der Verfügbarkeit der Produkte, den möglichen Herstellungszeiten, dem Zielort und den gewählten Transportmodalitäten gestaltet.

Wenn eine Frist als Richtwert angegeben wird, kann eine angemessene Verzögerung allein nicht die Stornierung der Bestellung oder eine Schadensersatzforderung rechtfertigen, vorbehaltlich der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen und der ausdrücklich von EPIBOX übernommenen besonderen Verpflichtungen.

Für Exportlieferungen, die besondere Modalitäten erfordern, werden die Transport- und Lieferbedingungen entsprechend der Anfrage des Kunden festgelegt und im Angebot oder bei der Bestellung bestätigt.

Artikel 12 – Empfang und Reklamationen

Der Kunde muss bei der Annahme und Inbetriebnahme der Produkte deren Zustand, Menge, Referenzen und Übereinstimmung mit der Bestellung überprüfen.

Jede Reklamation bezüglich einer Anomalie, die zwischen der Vorbereitung der Bestellung, dem Versand, der Lieferung und der Inbetriebnahme aufgetreten ist, muss EPIBOX innerhalb von maximal zehn (10) Tagen nach der Lieferung mitgeteilt werden.

Betroffen sind insbesondere :

- die Mengenfehler ;
- die falschen Produkte oder Referenzen ;
- die beschädigten Produkte ;
- die transportbedingten Probleme ;
- die Fehler bei der Vorbereitung ;
- allgemeiner gesagt, jede Anomalie, die bei der Annahme oder Inbetriebnahme des Produkts festgestellt werden kann.

Dieser Zeitraum betrifft die Anomalien im Zusammenhang mit der Bestellung und ihrem Versand und ist unabhängig von der einjährigen vertraglichen Garantie, die auf Probleme anwendbar ist, die später unter den in Artikel 14 vorgesehenen Bedingungen auftreten.

Artikel 13 – Transportschäden, EPIBOX-Fehler und Rücksendungen

13.1 – Transportschäden

Im Falle von Verlust, Beschädigung, beschädigten Produkten oder fehlenden Mengen, die auf den Transport zurückzuführen sind, muss der Kunde die Waren bei deren Empfang überprüfen und, wenn die Situation es erfordert, genaue und begründete Vorbehalte gegenüber dem Transporteur äußern.

Der Kunde muss auch die erforderlichen Formalitäten innerhalb der anwendbaren gesetzlichen Fristen erledigen, insbesondere die, die in Artikel L.133-3 des Handelsgesetzbuchs vorgesehen sind, wenn dies anwendbar ist.

Der Kunde wird gebeten, EPIBOX so schnell wie möglich zu informieren, um die Bearbeitung des Falls zu ermöglichen.

13.2 – Fehler oder Mängel, die EPIBOX zuzurechnen sind

Wenn das Produkt einen Mangel aufweist oder wenn ein Fehler in Menge, Modell, Referenz oder Vorbereitung EPIBOX zuzurechnen ist, übernimmt EPIBOX die vollständige Rücksendung und veranlasst den Austausch des Produkts so schnell wie möglich oder bietet dem Kunden eine geeignete Lösung für die Situation an.

Der Kunde muss EPIBOX vor jeder Rücksendung kontaktieren, um die Modalitäten mitzuteilen.

13.3 – Rücksendung aufgrund eines Fehlers des Kunden

Wenn die Rücksendung auf einen Bestellfehler des Kunden zurückzuführen ist, insbesondere hinsichtlich der Größe, des Modells, der Referenz oder der bestellten Menge, trägt der Kunde die Rücksendekosten.

Jede Rücksendung unterliegt der vorherigen Zustimmung von EPIBOX.

Wenn die Rücksendung akzeptiert wird, wird ein Wertverlust von 10 % des Preises des zurückgesendeten Produkts angewendet, insbesondere für die Kontrolle und Wiederaufbereitung des Produkts.

Das Produkt muss in einem Zustand zurückgegeben werden, der eine Wiedereinlagerung ermöglicht, und gemäß den von EPIBOX mitgeteilten Modalitäten.

Sonderanfertigungen und maßgeschneiderte Produkte sind nicht von dieser Rückgabemöglichkeit betroffen, vorbehaltlich der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

Artikel 14 – Vertragliche Garantie

Die von EPIBOX vertriebenen Produkte genießen eine vertragliche Garantie von einem (1) Jahr ab dem Datum der Rechnungsstellung.

Diese Garantie deckt die Teile und die Arbeitszeit sowie alle notwendigen Versandkosten für deren Umsetzung ab.

Um von der Garantie zu profitieren, muss der Kunde EPIBOX über das aufgetretene Problem informieren und EPIBOX ermöglichen, das Produkt zu prüfen oder alle notwendigen Informationen zur Identifizierung des Mangels zu erhalten.

Produkte, die vom Kunden oder von Dritten ohne Zustimmung von EPIBOX verändert oder modifiziert wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Ebenso ausgeschlossen sind Schäden oder Abnutzung, die insbesondere resultieren aus:

- einer falschen Verwendung ;
- einer nicht bestimmungsgemäßen Verwendung des Produkts ;
- einem Sturz oder Fall ;
- Vandalismus ;
- einer nicht autorisierten Änderung oder Intervention am Produkt.

Die vertragliche Garantie gilt unbeschadet der eventuell anwendbaren gesetzlichen Garantien.

Artikel 15 – Eigentumsvorbehalt

EPIBOX behält das volle Eigentum an den verkauften Produkten bis zur vollständigen Zahlung des Hauptpreises und der Nebenkosten.

Die Nichtzahlung aller oder eines Teils der geschuldeten Beträge kann die Rückforderung der Produkte unter den Bedingungen nach sich ziehen, die durch die geltenden Vorschriften vorgesehen sind.

Diese Eigentumsvorbehaltsklausel steht dem Risikoübergang unter den für den Verkauf geltenden Bedingungen nicht entgegen.

Artikel 16 – Geistiges Eigentum

Die Marken, Logos, Fotografien, Videos, Kataloge, Dokumentationen, Dateien, technische Dokumente und allgemein die Inhalte und Elemente, die von EPIBOX bereitgestellt oder zur Verfügung gestellt werden, bleiben im Eigentum von EPIBOX oder ihren jeweiligen Inhabern.

Ihre Übertragung an den Kunden im Rahmen eines Angebots, eines Kostenvoranschlags oder einer Bestellung führt zu keinem Übertragungsrecht des geistigen Eigentums.

Sie dürfen nicht reproduziert, Dritten mitgeteilt, verändert oder für andere Zwecke als die zur Prüfung des Angebots, zur Ausführung des Vertrags oder zur Nutzung der Produkte erforderlich sind, ohne die vorherige Genehmigung von EPIBOX verwendet werden.

Die Pläne, Studien und technischen Dokumente, die von EIBOX aus Anlass einer Sonderanfertigung oder Maßanfertigung erstellt wurden, bleiben insbesondere ihr Eigentum, es sei denn, es liegt eine schriftliche gegenteilige Vereinbarung zwischen den Parteien vor.

Artikel 17 – Höhere Gewalt

Keine Partei kann für eine Rücksendung oder die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen verantwortlich gemacht werden, wenn dies auf ein Ereignis zurückzuführen ist, das einen Fall höherer Gewalt im Sinne von Artikel 1218 des Bürgerlichen Gesetzbuchs darstellt.

Wenn das Hindernis vorübergehend ist, wird die Ausführung der betroffenen Verpflichtungen während seiner Dauer ausgesetzt, es sei denn, die sich daraus ergebende Verzögerung rechtfertigt die Auflösung des Vertrags.

Wenn das Hindernis endgültig ist, kann der Vertrag unter den im geltenden Recht vorgesehenen Bedingungen aufgelöst werden.

Die betroffene Partei informiert die andere Partei so schnell wie möglich über das Eintreten eines Ereignisses, das die Ausführung des Vertrags erheblich beeinträchtigen könnte.

Artikel 18 – Schutz, der für bestimmte Fachleute gilt

Diese AGB regeln hauptsächlich die Beziehungen zwischen EPIBOX und seinen gewerblichen Kunden.

Jedoch, gemäß Artikel L.221.3 des Verbrauchergesetzbuchs, sind bestimmte schützende Bestimmungen des Verbrauchergesetzbuchs auf Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen zwischen EPIBOX und einem gewerblichen Kunden abgeschlossen werden, anwendbar, wenn die folgenden drei kumulativen Bedingungen erfüllt sind :

- der Vertrag wird außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen ;
- der Gegenstand des Vertrags fällt nicht in den Bereich der hauptberuflichen Tätigkeit des gewerblichen Kunden ;
- der gewerbliche Kunde beschäftigt fünf Mitarbeiter oder weniger.

Wenn diese Bedingungen erfüllt sind, hat der Kunde Anspruch auf die Bestimmungen der Abschnitte 2, 3 und 6 des Kapitels I des Titels II des Buches II des Verbrauchergesetzbuchs unter den im geltenden Recht vorgesehenen Bedingungen.

Er hat insbesondere, vorbehaltlich der gesetzlich vorgesehenen Ausnahmen, ein Widerrufsrecht von vierzehn (14) Tagen.

Für Verträge über den Verkauf von Waren beginnt diese Frist ab Erhalt der Ware durch den Kunden oder durch eine in den vorliegenden AGB angegebene Person oder durch jede andere unmissverständliche Erklärung, die seinen Willen zur Widerrufung ausdrückt.

Die direkten Rücksendekosten trägt der Kunde, es sei denn, die Vorschriften sehen etwas anderes vor oder EPIBOX stimmt ausdrücklich zu, diese zu übernehmen.

Gemäß Artikel L.221-28 des Verbrauchergesetzes kann das Widerrufsrecht insbesondere nicht ausgeübt werden, wenn alle entsprechenden gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, für Waren, die nach den Spezifikationen des Kunden angefertigt oder eindeutig personalisiert sind.

Die Bestimmungen dieses Artikels haben Vorrang vor allen entgegenstehenden Bestimmungen der vorliegenden AGB, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen, die dem Kunden zustehen, erfüllt sind.

Artikel 19 – Personenbezogene Daten

Die im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhobenen personenbezogenen Daten werden von JURINE SARL zu den notwendigen Zwecken, insbesondere zur Verwaltung von Anfragen, Angeboten,

Bestellungen, Zahlungen, Rechnungen, Lieferungen, Rücksendungen und Kundenbeziehungen, verarbeitet.

Die Informationen zu den durchgeführten Verarbeitungen, zu den Empfängern der Daten, zu den Aufbewahrungsfristen und zu den Rechten der betroffenen Personen sind in der Datenschutzrichtlinie detailliert, die auf der Website von EPIBOX zugänglich ist.

Artikel 20 – Anwendbares Recht und Streitbeilegung

Die vorliegenden AGB und die zwischen EPIBOX und dem Kunden geschlossenen Verträge unterliegen dem französischen Recht.

Im Falle eines Streits, der insbesondere die Bildung, Interpretation, Ausführung oder Beendigung ihrer vertraglichen Beziehung betrifft, streben EPIBOX und der Kunde an, zunächst eine einvernehmliche Lösung zu finden.

Mangels einer einvernehmlichen Vereinbarung und vorbehaltlich der anwendbaren zwingenden Bestimmungen ist das Handelsgericht von Saint-Étienne allein zuständig, auch im Falle einer Vielzahl von Beklagten oder einer Garantieanrufung.

Die Bestimmungen dieses Artikels gelten vorbehaltlich der zwingenden Regeln, von denen ein professioneller Kunde profitieren könnte, der die Voraussetzungen des Artikels L.221-3 des Verbrauchergesetzes erfüllt.

Artikel 21 – Allgemeine Bestimmungen

Die Tatsache, dass EPIBOX zu einem bestimmten Zeitpunkt keine der Bestimmungen dieser AGB in Anspruch nimmt, kann nicht als Verzicht auf die spätere Inanspruchnahme interpretiert werden.

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB für nichtig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, behalten die anderen Bestimmungen ihre volle Wirkung, soweit dies die anwendbare Gesetzgebung zulässt.

Jede Änderung oder besondere Bedingung, die von den vorliegenden AGB abweicht, muss ausdrücklich von den Parteien akzeptiert werden.

Anhang – Widerrufsformular

Dieses Formular ist nur zu verwenden, wenn das in Artikel L.221-3 des Verbrauchergesetzbuchs vorgesehene Widerrufsrecht gilt.

Zu Händen von:

JURINE SARL – EPIBOX

95 rue de la Roche du Geai, 42000 Saint-Étienne

contact@epibox.fr

Hiermit teile ich Ihnen meine Entscheidung mit, vom Vertrag über den Verkauf der folgenden Ware(n) zurückzutreten:

Betroffene(s) Produkt(e):

Auftrags-/Angebotsnummer:----------

Bestelldatum / Vertragsabschluss:----------

Eingangsdatum: ----------

Name des Kunden: ----------

Unternehmen: ----------

Adresse: ----------

Datum: ----------

Unterschrift des Kunden: